

# Recap

## CODE OF CONDUCT

CREATING THE FUTURE OF ENERGY

VERSION REVISED ON: MARCH 6TH, 2023

# OUR SHARED VALUES



## The **Recap** Energy Group

Recap Energy is built on a passion for creating a sustainable future in a way that makes business sense.

We believe that the success of our company and the well-being of the communities around it are mutually dependent.

Recognizing and capitalizing on these connections between societal and economic benefits are at the core of our business, and that must be reflected in every action.

This Code of Conduct is an expression of the key values that guide our company.

Marco Berggren  
**Founder & CEO**

*Recap Energy tiene su origen en la pasión por crear un futuro sostenible en conjunto con el éxito del desarrollo comercial.*

*Creemos que el éxito de nuestra empresa y de las comunidades que la rodean dependen del bienestar mutuo.*

*Reconocer e invertir en las conexiones entre los beneficios sociales y económicos es el núcleo de nuestro negocio, y eso debe reflejarse en cada acción.*

*Este Código de Conducta es una expresión de los valores clave que guían a nuestra empresa.*

**Mission:** Provide flexible, customized and fully financed clean energy solutions to C&I clients.

**Vision:** Enable the global energy transition to a growing number of C&I businesses.



**Misión:** Proporcionar soluciones de energía limpia flexibles, personalizadas y totalmente financiadas a clientes de C&I.

**Visión:** Facilitar la transición energética global a un número creciente de negocios de C&I.

Visit our website and learn more:  
[www.recapenergy.com](http://www.recapenergy.com)

# OUR PRINCIPLES

## Transparency

Recap is transparent in its decisions and activities that may have an impact on society and the environment. We disclose our values, as well as the activities of our organization which have potential future impacts on society and the environment.



## Transparencia

*Recap es transparente en sus decisiones y actividades que pueden tener un impacto en la sociedad y el medio ambiente. Divulgamos nuestros valores, así como las actividades de nuestra organización que tienen potencial impacto en la sociedad y el medio ambiente.*

## Ethical Behaviour

Our organization and every external party we relate to in any way is required to have a behaviour that is based on the values of honesty, equity and integrity. This includes concern for people, animals and the environment and a promise to openly and promptly respond to impacts from its activities and decisions on stakeholders' interests..

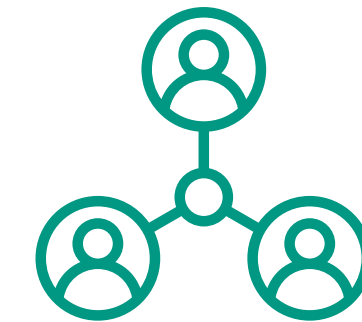


## Comportamiento Ético

*Nuestra organización y cada organización externa con la que nos relacionamos de cualquier forma, debe tener un comportamiento acorde a los valores de honestidad, equidad e integridad. Esto también incluye un buen trato hacia las personas, los animales, el medio ambiente y la promesa de responder de manera honesta y rápida a los impactos relacionados con sus actividades y decisiones sobre los intereses de las partes interesadas.*

## Respect for Stakeholder Interests

Besides the interests of owners or shareholders, Recap takes into consideration other stakeholders' rights, claims and interests.



## Respeto por los intereses de las partes involucradas

*Además de los intereses de los propietarios o accionistas, Recap tiene en cuenta los derechos, reclamos e intereses de otras partes interesadas.*

Retrieved from the EU Council Framework Decision 2003/568/JHA of 22 July 2003 on combating corruption in the private sector.

# OUR PRINCIPLES

## Accountability

Recap acknowledges and understands its responsibility for decisions and activities of its governing bodies, its legal representatives and, more broadly, its stakeholders.

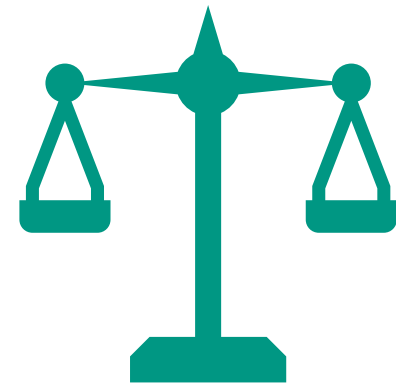


## Responsabilidad

Recap reconoce y entiende su responsabilidad por las decisiones y actividades de sus comités de organización interna, sus representantes legales y, más ampliamente, sus partes interesadas.

## Respect for the Rule of Law

Recap respects the rule of law in every jurisdiction where it operates or has business. We understand that no individual or enterprise stands above the law and that government is subject to the law as well.



## Respeto al Estado de Derecho

Recap respeta el estado de derecho en todas las jurisdicciones donde opera o tiene negocios. Entendemos que ningún individuo o empresa está por encima de la ley y que el gobierno también está sujeto a la ley.

## Respect for International Norms of Behaviour

Whenever the law or its implementation does not address or provide adequate environmental or social standards, we follow international norms of behaviour.



## Respeto a las Normas Internacionales de Comportamiento

Siempre que la ley o su implementación no proporcione estándares ambientales o sociales adecuados, seguimos las normas internacionales de comportamiento.

## Respect for Human Rights

Recap respects human rights and acknowledges its importance and universality.



## Respeto a los Derechos Humanos

Además de los intereses de los propietarios o accionistas, Recap tiene en cuenta los derechos, reclamos e intereses de otras partes interesadas.

## Perceived risks in the business segment

Recap acknowledges the basic rights to which all human beings are entitled and follows the stipulations of international human rights law and the European Convention on Human Rights.

Civil and political rights as well as economic, social and cultural rights are understood by Recap as basic human rights.

In order to protect those rights for its employees, associates and stakeholders Recap is engaged in the following actions:

- **Due diligence:** Recap invests its best efforts to identify, prevent and address actual or potential human rights impacts.
- **No discrimination:** Recap does not tolerate discrimination to any person based on race, gender, nationality, religion, age, sexual orientation or any other characteristic that is inherit.
- **Civil and political rights:** Recap does not interfere in the political preferences of its employees, associates or stakeholders and does not support any political party or movement. Recap grants people the right to express themselves and to the right of association.
- **Economic freedom and civil rights:** All employees at Recap have the right and freedom to continue education and to a work environment that provides good physical and mental health conditions. All employees are remunerated in a way that allows economic freedom and good living conditions.

## Riesgos percibidos en el sector de negocios

*Recap reconoce los derechos básicos de todos los seres humanos y sigue los derechos estipulados en la ley internacional de derechos humanos y la Convención Europea de Derechos Humanos.*

*Los derechos civiles y políticos, así como los derechos económicos, sociales y culturales son entendidos por Recap como derechos humanos básicos.*

*Para proteger esos derechos de sus empleados, asociados y partes interesadas, Recap realiza las siguientes acciones:*

- **Diligencia debida:** Recap realiza sus mejores esfuerzos para identificar, prevenir y abordar sus impactos reales o potenciales sobre los derechos humanos.
- **No discriminación:** Recap no tolera la discriminación a ninguna persona por motivos de raza, género, nacionalidad, religión, edad, orientación sexual o cualquier otra característica.
- **Derechos civiles y políticos:** Recap no interfiere en las preferencias políticas de sus empleados, asociados o partes interesadas y no apoya a ningún partido o movimiento político. Recap otorga a las personas el derecho a expresarse y el derecho de asociación.
- **Libertad económica y derechos civiles:** Todos los empleados de Recap tienen el derecho y la libertad de continuar su educación y de tener un ambiente de trabajo que proporcione buenas condiciones de salud física y mental. Todos los empleados son remunerados de manera que permitan la libertad económica y buenas condiciones de vida.

# LABOUR PRACTICES

## People are our most valuable resource

Recap's labour practices are based on the applicable ILO Conventions and comply with local legislations. Our practices apply to the work performed within, by or on behalf of the organization, including subcontracted work.

- **Human development and training at the workplace:** Recap understands the need of constant education and supports training and interexchange of knowledge.
- **Health, safety and work environment:** All work performed by or for Recap must follow health and safety law and standards. Workers are not required or expected to perform work under dangerous or risky situations. Recap is engaged in providing safe conditions of the work environment and social protection.

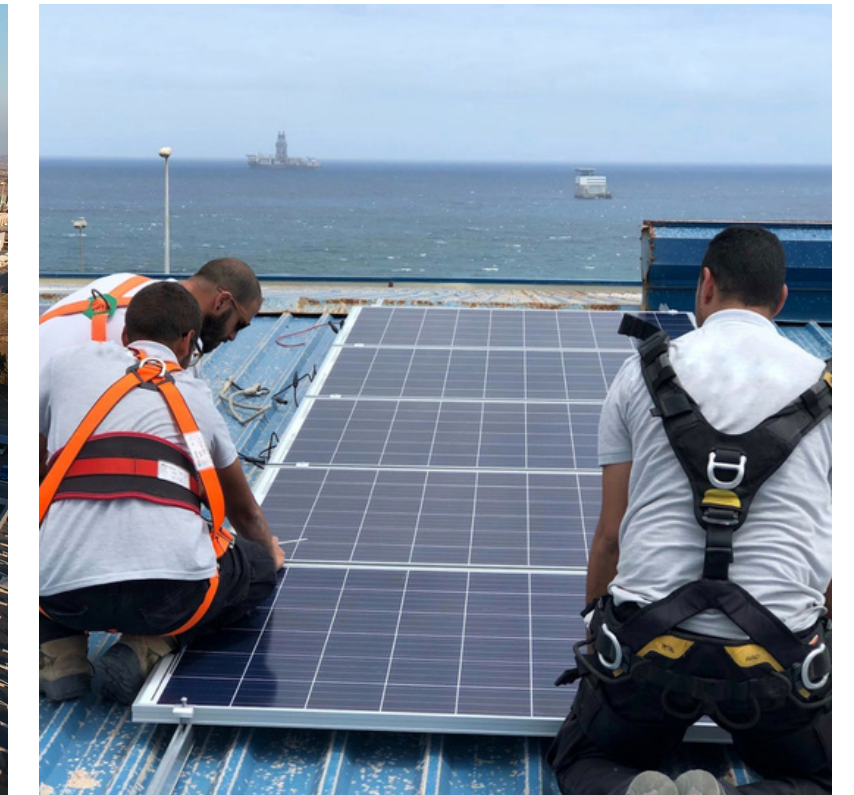
## *Las personas son nuestro recurso más valioso*

*Las prácticas laborales de Recap se basan en lo establecido en los Convenios de la OIT aplicables y se adecuan a las legislaciones locales. Estos estándares se aplican al trabajo realizado dentro, por o en nombre de la organización, incluido el trabajo subcontratado.*

**Desarrollo humano y capacitación en el lugar de trabajo:** *Recap conoce la necesidad de la educación constante y apoya la formación y el intercambio de conocimientos.*

**Salud, seguridad y ambiente laboral:** *Todo el trabajo realizado por o para Recap debe cumplir con las leyes y normas de salud y seguridad. No se requiere ni se espera que los trabajadores realicen trabajos en situaciones peligrosas o de*

- *riesgo. Recap se compromete a brindar condiciones seguras de ambiente de trabajo y protección social.*



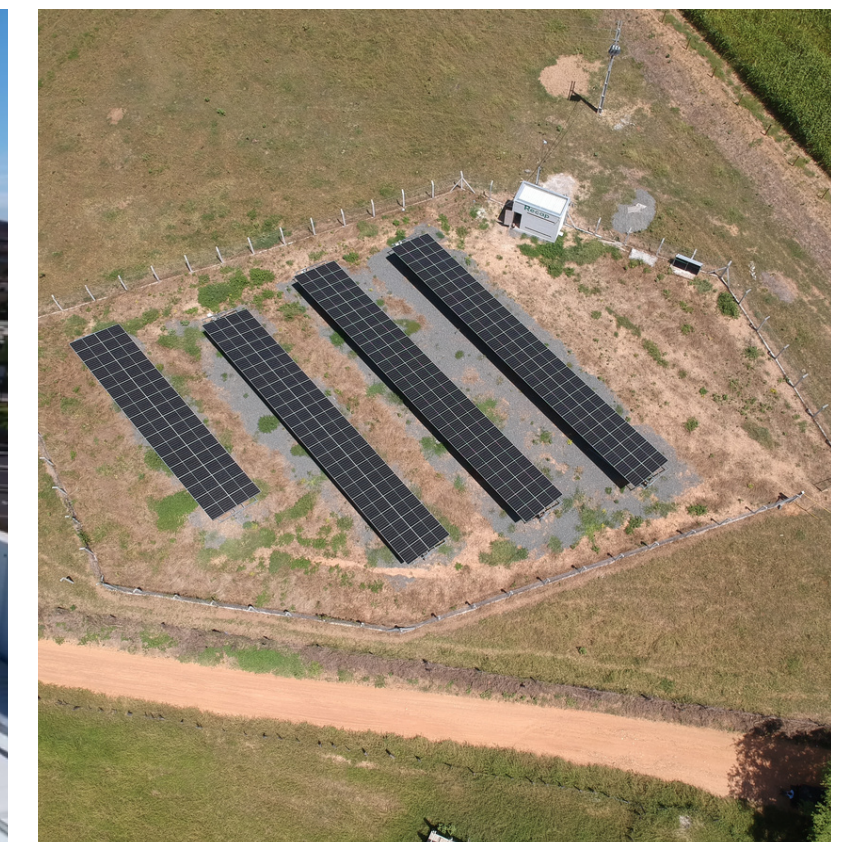
# LABOUR PRACTICES

## Fundamental rights and non-discrimination

- **The right not to be subjected to forced labour:** Recap does not practice or tolerate forced labour practices within the organization or suppliers.
- **Workers' right to organize and to collective bargaining:** Recap protects workers' rights for organization and has no discrimination to employees' organization and collective bargaining initiatives.
- **Equal remuneration for men and women workers for work of equal value and non-discrimination in opportunity and treatment with respect to employment and occupation:** Recap has zero tolerance for any sort of discriminations on grounds of race, colour, sex, religion, political opinion, national extraction or social origin. Wages in the company are set regarding the scope of responsibility each worker has and the value of their work to the organization.
- **The right not to be subjected to child labour:** Recap requires that people are at least 18 years old for working within the organization or suppliers.

## *Derechos fundamentales y no discriminación*

- ***Derecho a no ser sometido a trabajo forzoso:*** Recap no practica ni tolera prácticas de trabajo forzoso dentro de la organización o sus proveedores.
- ***Derecho de los trabajadores a organizarse y a la negociación colectiva:*** Recap protege los derechos de organización de los trabajadores y no discrimina las iniciativas de organización y negociación colectiva de los empleados.
- ***Igualdad de remuneración para hombres y mujeres por trabajo de igual valor y no discriminación en oportunidad y trato con respecto al empleo y la ocupación:*** Recap tiene cero tolerancia para cualquier tipo de discriminación por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, nacionalidad u origen social. La remuneración en la empresa se fija en función del ámbito de responsabilidad que tiene cada trabajador y el valor de su trabajo para la organización.
- ***El derecho a no ser sometido a trabajo infantil:*** Recap requiere que las personas tengan al menos 18 años para trabajar dentro de la organización o sus proveedores.



# ENVIRONMENT

Recap's core business is to create a more sustainable society by providing financial means for carbon-free energy sources and clean technology.

- **Prevention of pollution:**

Recap optimizes the need of resources for the development of its work, having a tight control over material usage. Our staff is encouraged to use public transportation and to minimize air travel. Recap is committed to the reduce, re-use, recycle waste management hierarchy, always opting for the best feasible / available solution.

- **Climate change mitigation and adaptation:**

It is at our core to contribute to a carbon-free society. We advocate for the environmental benefits of renewable energy, energy efficiency and resource management, and collaborate with clean energy developers to make their products financially viable. We provide our clients with CO2 emissions reports and encourage them to market their efforts towards sustainability.

- **Life cycle approach:**

Recap gives option to its clients to gain ownership over the PV systems, providing guidance regarding responsibilities to system's afterlife.

- Any decommissioning or transfer of ownership must be notified to Recap.
- In cases when Recap remains the owner of the system it will be responsible for an adequate handling.
- Recap will liaise with local e-waste handlers and importers / manufacturers for producer responsibility procedures.



*El negocio principal de Recap es crear una sociedad más sostenible proporcionando medios financieros para el desarrollo de fuentes de energía libres de carbono y tecnología limpia.*

- **Prevención de la contaminación:**

*Recap optimiza la necesidad de recursos para el desarrollo de su trabajo, teniendo un estricto control sobre el uso de materiales. Motivamos a nuestro personal a utilizar el transporte público y minimizar los viajes aéreos. Recap está comprometida con la jerarquía de gestión de residuos de reducir, reutilizar y reciclar, optando siempre por la mejor solución factible/disponible.*

- **Mitigación y adaptación al cambio climático:**

*Es fundamental para nosotros contribuir a una sociedad libre de carbono. Abogamos por los beneficios ambientales de la energía renovable, la eficiencia energética y la gestión correcta de recursos, y colaboramos con desarrolladores de energía limpia para que sus productos sean económicamente viables. Brindamos a nuestros clientes informes de emisiones de CO2 y los instamos a comercializar sus esfuerzos hacia la sostenibilidad.*

- **Enfoque del ciclo de vida:**

*Recap ofrece a sus clientes la opción de ser dueños de los sistemas fotovoltaicos, brindando orientación sobre las responsabilidades para la vida futura del sistema.*

- *Cualquier desmantelamiento o transferencia de propiedad debe ser notificado a Recap.*
- *En los casos en que Recap siga siendo el propietario del sistema, será responsable de su adecuado manejo.*
- *Recap se pondrá en contacto con los manipuladores de desechos electrónicos locales y los importadores/fabricantes para los procedimientos que sean responsabilidad del productor.*



# FAIR OPERATING PRACTICES



Recap is committed to fair business practices, transparent information and has no tolerance for corruption or corrupt behavior by any employee or associate.

- **Anti-corruption:** Recap does not and will not engage into any type of bribery, offer unfair advantages, personal favors, nor get involved into any illegal or disloyal affairs. We have developed an Anti-corruption Manual that shall be used in all contracts and defines our anti-corruption framework and guidelines.
- **Fair competition:** Recap is committed to providing clear and precise information to all its clients regarding its services and offers. Recap does not practice predatory competition and focuses its market efforts on the quality and benefits of its services.
- **Respect for property rights:** Recap acknowledges and takes no unfair advantage of other party's intellectual property, business contacts or negotiating parties.

*Recap está comprometida con las prácticas comerciales justas, la transparencia y no tolera la corrupción o el comportamiento corrupto de ningún empleado o asociado.*

- **Anticorrupción:** Recap no se involucra ni se involucrará en ningún tipo de soborno, ofrecimiento de ventajas injustas, favores personales, ni se involucra en ningún asunto ilegal o desleal. Hemos desarrollado un Manual Anticorrupción que se utilizará en todos los contratos y define nuestros lineamientos anticorrupción.
- **Competencia justa:** Recap se compromete a brindar información clara y precisa a todos sus clientes sobre sus servicios y ofertas. Recap no practica la competencia depredadora y enfoca sus esfuerzos de negocios en la calidad y beneficios de sus servicios.
- **Respeto por los derechos de propiedad:** Recap reconoce y no se aprovecha injustamente de la propiedad intelectual ajena, los contactos comerciales o las partes negociadoras de otros.

# CLIENT RELATIONS

Recap's business is based on long-term relationship with clients. We understand that the success of our business depends on client satisfaction throughout the contractual term as well as on the fulfillment of expectations.

- **Fair marketing, factual and unbiased information, and fair contractual practices:** Recap's service offers correspond to what is delivered to clients. Our contracts are fair, and we are open to discuss, explain and negotiate any clauses that clients may understand as unfair.
- **Consumer data protection and privacy:** We do not share, disclose or give access to any information provided by our clients to us. Recap complies with the GDPR (EU 2016/679).
- **Education and awareness:** Recap includes education and awareness sessions in its energy efficiency service packages.
- **Consumer service and support:** Recap's business model is based on shared benefits, so we have total commitment to the well-functioning and performance level of our services.

*REl negocio de Recap se basa en una relación a largo plazo con los clientes. Entendemos que el éxito de nuestro negocio depende de la satisfacción del cliente a lo largo del plazo de los contratos y también del cumplimiento de sus expectativas.*

- **Mercadeo justo, información objetiva e imparcial y prácticas contractuales justas:** *las ofertas de servicio de Recap corresponden a lo que se entrega a los clientes. Nuestros contratos son justos y estamos abiertos a discutir, explicar y negociar cualquier cláusula que los clientes puedan entender como injusta.*
- **Protección de datos del consumidor y privacidad:** *No compartimos, divulgamos ni damos acceso a ninguna información que nos proporcionen nuestros clientes. Recap cumple con el RGPD (UE 2016/679).*
- **Educación y concientización:** *Recap incluye sesiones de educación y concientización en sus paquetes de servicios de eficiencia energética.*
- **Servicio y soporte al consumidor:** *el modelo comercial de Recap se basa en beneficios compartidos, por lo que tenemos un compromiso total con el buen funcionamiento y el nivel de rendimiento de nuestros servicios.*



# COMMUNITY

Recap recognizes that the success of its business in several regions of the world depends on the understanding of local factors and engagement with local stakeholders.

- **Community involvement:** Recap strives to participate in local communities and taking active part in local associations and cooperating with local businesses.
- **Employment creation and skills development:** We seek to employ local service providers, as well as promoting a varied and diverse cultural composition in our organization. Recap encourages the sharing of knowledge and skills among its staff and partners.
- **Information and dialogue:** Recap believes that good community engagement is important throughout the life of a project. Recap makes efforts to ensure that the community is engaged in a positive manner throughout the different stages of projects, in a way that the benefits of projects are perceived by locals and that the claims of the nearby communities are taken in consideration and properly addressed.



*Recap reconoce que el éxito de su negocio en distintas regiones del mundo depende del entendimiento de los factores locales y del compromiso con las partes interesadas locales.*

- **Participación de la comunidad:** *Recap se esfuerza por involucrarse con las comunidades locales y tener un rol active en las asociaciones locales y cooperar con las empresas locales.*
- **Generación de empleo y desarrollo de habilidades:** *Buscamos contratar proveedores de servicios locales, así como promover una composición cultural variada y diversa en nuestra organización. Recap fomenta el intercambio de conocimientos y habilidades entre su personal y socios.*
- **Información y diálogo:** *Recap cree que una buena participación de la comunidad es importante a lo largo de la vida de un proyecto. Recap se esfuerza por garantizar que la comunidad se involucre de manera positiva a lo largo de las diferentes etapas de los proyectos, de manera que la población local perciba los beneficios de los proyectos y que los comentarios de las comunidades cercanas se tomen en consideración y se aborden adecuadamente.*

# DATA PROTECTION

## Use of third-party data in Recap's business

Recap does not collect, request or store any private personal data, other than data necessary for HR procedures. HR data is kept with restricted access.

Recap's line of business is B2B and requires handling of third-party data from potential corporate clients. The most usual situations are:

- Accessing and analyzing potential client's energy invoices for the purpose of generate commercial offer.
- Accessing and analyzing technical drawings, blueprints for validation or adjustments of installation plans.
- Accessing potential client's financial and accounting data for credit assessments done through a specialized third-party partner.
- Accessing other relevant information for performing Know-Your-Customer (KYC) processes as requested by investors, lenders, banks or any other financial institution.
- This data is used exclusively for the purpose of reaching commercial agreements and are restricted to Recap or any third-party directly involved in the process.
- Recap makes efforts towards data protection and to be compliant with GDPR.



## Uso de datos de terceros en el negocio de Recap

*Recap no recopila, solicita ni almacena ningún dato personal privado, aparte de los datos necesarios para los procedimientos de recursos humanos. Los datos de recursos humanos se mantienen con acceso restringido.*

*La línea de negocio de Recap es B2B y requiere el manejo de datos de terceros y de clientes corporativos potenciales. Las situaciones más habituales son:*

- *Acceder y analizar las facturas de electricidad de los potenciales clientes con el fin de generar una oferta comercial.*
- *Acceder y analizar dibujos técnicos, planos para validación o ajustes de planos de instalación.*
- *Acceder a los datos financieros y contables del potencial cliente para las evaluaciones crediticias realizadas a través de un socio externo especializado.*
- *Acceder a otra información relevante para realizar procesos de Conozca a su cliente (KYC) según lo soliciten inversores, prestamistas, bancos o cualquier otra institución financiera*
- *Estos datos se utilizan exclusivamente con el fin de llegar a acuerdos comerciales y están restringidos a Recap o cualquier tercero directamente involucrado en el proceso.*
- *Recap se esfuerza por proteger los datos y cumplir con el RGPD*

# WHISTLEBLOWING

We take ethical conduct seriously at Recap and want to ensure that our employees and stakeholders feel comfortable raising concerns about any potential violations or unethical behavior. That's why we offer our employees a confidential whistleblowing channel that anyone can use to report any suspicious behavior or actions that contradict our Code of Conduct.

- All reports are handled with strict confidentiality and in accordance with our whistleblowing and internal investigation procedures. We use a third-party service provider to ensure that the channel is encrypted and secure.
- At Recap, we are committed to protecting whistleblowers who report in good faith and will not take any disciplinary action against them. Instead, we will work to address any issues raised and take appropriate action to ensure that our ethical standards are maintained.
- Our Human Resources department, line managers of staff involved, or a representative from Recap's board of directors will address all reports submitted through our whistleblowing channel.



*En Recap nos tomamos muy en serio la conducta ética y queremos asegurarnos de que nuestros empleados y partes interesadas se sientan cómodos en reportar posibles infracciones o comportamientos poco éticos. Por eso, ponemos a disposición de nuestros empleados un canal de denuncia confidencial que cualquier persona puede utilizar para denunciar cualquier comportamiento o acción sospechosa que contradiga nuestro Código de Conducta.*

- *Todos los informes se manejan con estricta confidencialidad y de acuerdo con nuestros procedimientos de denuncia e investigación interna. Utilizamos un proveedor de servicios externo para garantizar que el canal esté encriptado y seguro.*
- *En Recap, nos comprometemos a proteger a las personas que hagan reportes de buena fé y no tomaremos ninguna medida disciplinaria contra ellos. En su lugar, trabajaremos para abordar cualquier denuncia y tomaremos las medidas necesarias para garantizar que se mantengan nuestros estándares éticos y valores.*
- *Nuestro departamento de Recursos Humanos, los gerentes locales del personal involucrado o un representante de la junta directiva de Recap abordarán todos los informes presentados a través de nuestro canal de denuncias.*

# Recap

Creating the Future of Energy